

Ihre Meinung ist uns wichtig!



BÖMMEL BAU

RÜCKANTWORT

Absender (freiwillige Angabe):

BÖMMEL BAU
18. Nov. 2016
EINGEGANGEN

HAAF
Container-Dienst
Transportgesellschaft mbH
Wachtelberg 5
Tel.: 0 93 67 / 90 65-0
97273 WÜ-Kürnach

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unser Ziel ist es, Sie mit unserer Dienstleistung zu überzeugen. Um Ihren Anforderungen zu entsprechen und um eventuelle Schwachstellen zu erkennen, möchten wir Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen und die nachstehenden Fragen zu beantworten. Den Fragebogen senden Sie bitte im beiliegenden frankierten Rückumschlag wieder an uns zurück.

(bitte entsprechendes ankreuzen!)

	sehr gut	gut	mittelmäßig	unzufrieden
Wie zufrieden waren Sie mit unserer Beratung vor der Auftragserteilung?	X			
Wie beurteilen Sie die Qualität des Angebotes?	X			
Wie bewerten Sie die Betreuung während der Auftragsphase?	X			
Bewerten Sie die Reaktionszeit bei Anfragen oder Problemen <i>(ausgenommen Jan/Feb 2016)</i>		X		
Wie bewerten Sie das Verhalten unserer gewerblichen Mitarbeiter in Auftreten und Umgang auf der Baustelle?		X		
Wie bewerten Sie das Verhalten Ihres Bauleiters in Auftreten und Umgang?		X		
Wie beurteilen Sie die Qualität der ausgeführten Arbeiten/Leistungen?	X			
Bewerten Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis	X			
Wie beurteilen Sie unserer Partnerfirma (falls eingesetzt)?	X			
Wie bewerten Sie unsere Rechnungsstellung, den Material- und Zeitnachweis? Sind diese aussagekräftig und nachvollziehbar?	X			

Sehr nachvollziehbar - hatte ich mir schwächer vorgestellt

„Das hat mir besonders gut gefallen...“

Das komplette PV aus einer Hand.

Zeitliche Zusagen wurden eingehalten. (ausgedrückt die Zeit Jan-März)

Man hat gemerkt, dass die Geschäftsführer absolut hinter Ihre Firma stehen und einen starken Willen haben um Probleme zu lösen. Dies hat sich auf den Bauherren übertragen, dass sogar in einer schwierigen Zeit immer das Vertrauen ausgesprochen wurde.

„Das müssen Sie unbedingt verbessern...“

Bei Schwierigkeiten (Jan/Feb 2016) wäre ein offener Umgang besser gewesen. Ab ca. März war Ihr Krisenmanagement gut.

Werden Sie uns weiter empfehlen?

Ja

Nein

Hiermit erkläre ich mich für einverstanden, dass mein Fragebogen auf der Homepage der Bömmel Bau GmbH veröffentlicht wird:

Ja

Nein

Hiermit erkläre ich mich für einverstanden, dass die Bömmel Bau GmbH, auf ihrer Homepage, Bilder zu meinem Bauvorhaben veröffentlichen:

Ja

Nein

Wurde bezüglich des Feedbackbogens Kontakt mit dem Bauherrn aufgenommen?

Ja

Nein

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und freuen uns, bald wieder für Sie tätig zu werden.

Mit freundlichen Grüßen

Bömmel Bau GmbH
Geschäftsleitung



BÖMMEL BAU



RAUM BUILD
kreativ . massiv . komplett



BÖMMEL
Betonbohr- & Sägetechnik



ABDICHTUNGEN
BSA Bauwerksabdichtungen