

**BÖMMEL**<sup>BAU</sup>  
26. Mai 2015  
**EINGEGANGEN**

*Ihre Meinung ist uns wichtig!*



**RÜCKANTWORT**

Absender (freiwillige Angabe):

Christian und Sandra Horn  
Höhner Weg 9  
97708 Bad Bocklet

**BÖMMEL BAU**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unser Ziel ist es, Sie mit unserer Dienstleistung zu überzeugen. Um Ihren Anforderungen zu entsprechen und um eventuelle Schwachstellen zu erkennen, möchten wir Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen und die nachstehenden Fragen zu beantworten. Den Fragebogen senden Sie bitte im beiliegenden frankierten Rückumschlag wieder an uns zurück.

*(bitte entsprechendes ankreuzen!)*

	sehr gut	gut	mittelmäßig	unzufrieden
Wie zufrieden waren Sie mit unserer Beratung vor der Auftragserteilung?	X			
Wie beurteilen Sie die Qualität des Angebotes?	X			
Wie bewerten Sie die Betreuung während der Auftragsphase?		X		
Bewerten Sie die Reaktionszeit bei Anfragen oder Problemen	X			
Wie bewerten Sie das Verhalten unserer gewerblichen Mitarbeiter in Auftreten und Umgang auf der Baustelle?		X		
Wie bewerten Sie das Verhalten Ihres Bauleiters in Auftreten und Umgang?		X		
Wie beurteilen Sie die Qualität der ausgeführten Arbeiten/Leistungen?		X		
Bewerten Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis	X			
Wie beurteilen Sie unserer Partnerfirma (falls eingesetzt)?				
Wie bewerten Sie unsere Rechnungsstellung, den Material- und Zeitnachweis? Sind diese aussagekräftig und nachvollziehbar?		X		

„Das hat mir besonders gut gefallen...“

Konzepterstellung + Planung von Michael Seubert  
sehr gut!

Carsten Ernst stand jederzeit bei Fragen und  
Problemen zur Verfügung, sehr gute Betreuung  
während des kompletten Bauvorhabens!

Sehr gute und ausführliche Beratung / Betreuung bzgl.  
Elektroinstallation durch Jochen Biedner!

„Das müssen Sie unbedingt verbessern...“

Kommunikation zwischen Bömmel, Bauleiter Hemberger  
und Michael Seubert: Infos wurden teilweise nicht weitergegeben  
→ konnte im Nachhinein aber immer geklärt / gelöst werden

Fa. Eyrich teilweise sehr schlampig, konnte jedoch  
größtenteils bei Nacharbeit mit "Facharbeiter" nachgebessert  
werden.

Werden Sie uns weiter empfehlen?

Ja

Nein

*Habe ich schon getan, mein  
Arbeitskollege Hr. Eiler baut  
auch mit Bömmel :-)*

Hiermit erkläre ich mich für einverstanden, dass mein Fragebogen auf der Homepage der Bömmel Bau GmbH  
veröffentlicht wird:  Ja  Nein

Hiermit erkläre ich mich für einverstanden, dass die Bömmel Bau GmbH, auf ihrer Homepage, Bilder zu meinem  
Bauvorhaben veröffentlichen:  Ja  Nein

Wurde bezüglich des Feedbackbogens Kontakt mit dem Bauherrn aufgenommen?

Ja

Nein

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und freuen uns, bald wieder für Sie tätig zu werden.

Mit freundlichen Grüßen

Bömmel Bau GmbH  
Geschäftsleitung