BÖMMEL BAU

Kundenbefragung - Sagen Sie uns die Meinung!

Gerne würden wir von ihnen erfahren, ob die Erwartungen in unserer Zusammenarbeit erfüllt wurden und wie zufrieden Sie mit unserer Leistung waren. Nur so können wir uns kontinuierlich verbessern und uns konsequent an Ihren Wünschen und Bedürfnissen als Kunde ausrichten. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie nachstehende Fragen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Baustelle:

Bauherr:

Architekt:

-bitte entsprechend einkreisen-

Wodurch wurden Sie auf uns aufmerksam?

Zufall	Internet	Empfehlung	Prospekt	Sonstiges, und zwar...

Waren Sie mit unserer Beratung vor der Auftragserteilung zufrieden?	1	2	3	4	5
	sehr zufrieden				unzufrieden
War das erhaltene Angebot für Sie klar und verständlich?	1	2	3	4	5
	trifft zu				trifft nicht zu
Haben Sie sich während der Auftragsphase aufgehoben gefühlt?	1	2	3	4	5
	trifft zu				trifft nicht zu
Wie ereichbar war unser Team für Sie hinsichlich Fragen, Bedenken, etc?	1	2	3	4	5
	leicht				schwer erreichbar
Wie zufrieden waren Sie mit dem Verhalten unseres Baustellenpersonals?	1	2	3	4	5
	sehr zufrieden				unzufrieden
Wie gut hat der Bauleiter Ihre Fragen und Bedenken verstanden?	1	2	3	4	5
	sehr gut				schlecht
Wurde unsere Dienstleistung Ihren Bedürfnissen gerecht?	1	2	3	4	5
	gerecht				nicht gerecht

BÖMMEL BAU

Mit welchen drei Wörtern würden Sie unsere Dienstleistung beschreiben?

unverzichtbar	außergewöhnlich		hochqualitativ	nachhaltig	einfach	cool
ökologisch	konservativ	minderwertig	unzuverlässig	praktikabel	preiswert	teuer
Sonstiges:						

Wie bewerten Sie unser Preis- Leistungs-Verhältnis?

1 2 3 4 5
sehr gut schlecht

Wie zufrieden sind Sie mit unseren Partnerfirmen?

1 2 3 4 5
sehr zufrieden unzufrieden

Werden unsere Rechnungsstellung sowie Material- und Zeitnachweise verständlich übermittelt?

1 2 3 4 5
veständlich unverständlich

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns weiterempfehlen oder unsere Dienstleistungen wieder in Anspruch nehmen würden?

1 2 3 4 5
wahrscheinlich unwahrscheinlich

Wo liegen Ihrer Meinung nach unsere größten Stärken und Schwächen bei unserer Dienstleistung?

Stärken:	Schwächen:

Sonstige Kommentare, Fragen, Bedenken:

Dürfen wir Ihr Feedback als Referenz (Werbezwecke) verwenden/ veröffentlichen?

Ja	Nein

Ort, Datum/ Unterschrift: _____

Besten Dank.

(nur bei persönlich geführtem Interview)

Aufgezeichnet:

Ort, Datum/ Unterschrift