

**Ihre Meinung ist uns wichtig!**



**BÖMMEL BAU**

RÜCKANTWORT

Absender (freiwillige Angabe):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unser Ziel ist es, Sie mit unserer Dienstleistung zu überzeugen. Um Ihren Anforderungen zu entsprechen und um eventuelle Schwachstellen zu erkennen, möchten wir Sie bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen und die nachstehenden Fragen zu beantworten. Den Fragebogen senden Sie bitte im beiliegenden frankierten Rückumschlag wieder an uns zurück.

*(bitte entsprechendes ankreuzen!)*

	sehr gut	gut	mittelmäßig	unzufrieden
Wie zufrieden waren Sie mit unserer Beratung vor der Auftragserteilung?	X			
Wie beurteilen Sie die Qualität des Angebotes?	X			
Wie bewerten Sie die Betreuung während der Auftragsphase?	X			
Bewerten Sie die Reaktionszeit bei Anfragen oder Problemen	X			
Wie bewerten Sie das Verhalten unserer gewerblichen Mitarbeiter in Auftreten und Umgang auf der Baustelle?	X			
Wie bewerten Sie das Verhalten Ihres Bauleiters in Auftreten und Umgang?	X			
Wie beurteilen Sie die Qualität der ausgeführten Arbeiten/Leistungen?	X			
Bewerten Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis	X			
Wie beurteilen Sie unserer Partnerfirma (falls eingesetzt)?		X		
Wie bewerten Sie unsere Rechnungsstellung, den Material- und Zeitznachweis? Sind diese aussagekräftig und nachvollziehbar?	X			

„Das hat mir besonders gut gefallen...“

„Das müssen Sie unbedingt verbessern...“

Werden Sie uns weiter empfehlen?

Ja

Nein

Hiermit erkläre ich mich für einverstanden, dass mein Fragebogen auf der Homepage der Bömmel Bau GmbH veröffentlicht wird:

Ja

Nein

Hiermit erkläre ich mich für einverstanden, dass die Bömmel Bau GmbH, auf ihrer Homepage, Bilder zu meinem Bauvorhaben veröffentlichen:

Ja

Nein

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und freuen uns, bald wieder für Sie tätig zu werden.

Mit freundlichen Grüßen

Bömmel Bau GmbH  
Geschäftsleitung